

Bilancio di Sostenibilità 2022
del gruppo
Innovery

Sommario

1. Lettera agli stakeholder	3
2. Nota metodologica	5
3. Profilo del gruppo Innovery	6
3.1 <i>La storia e la trasformazione del gruppo Innovery nel corso degli anni</i>	8
3.2 <i>Mercato di riferimento e Divisioni Business</i>	9
3.3 <i>Qualità e soddisfazione del cliente</i>	11
3.4 <i>Innovazione, ricerca e sviluppo</i>	12
3.5 <i>Fornitori e acquisto di prodotti e consulenti</i>	13
3.6 <i>Marketing e Comunicazione</i>	13
3.7 <i>Relazioni e impatti sulle comunità locali</i>	14
3.8 <i>Risultati economici e finanziari</i>	15
4. Il percorso di sostenibilità aziendale del gruppo Innovery	16
5. Prestazioni ambientali del gruppo Innovery	17
5.1 <i>Consumo di energia</i>	18
5.2 <i>Emissioni ambientali e rifiuti</i>	18
5.3 <i>Mobilità sostenibile</i>	19
5.4 <i>Uso efficiente delle risorse materiali</i>	19
6. Aspetti Sociali	19
6.1 <i>Capitale umano e occupazione</i>	19
6.2 <i>Diversità e pari opportunità</i>	22
6.3 <i>Benessere dei lavoratori</i>	23
6.4 <i>Formazione e sviluppo del Personale</i>	23
6.5 <i>Salute e sicurezza del Personale</i>	24
6.6 <i>Privacy dei dati dei Clienti ed Information Security</i>	25
7. Governance, Etica ed integrità del business aziendale	26
7.1 <i>Politiche Anticorruzione e Modello ex D.lgs 231 2001 specifico per la legislazione italiana</i>	26
7.2 <i>Codice Etico e di Controllo</i>	27
8. Indicatori di performance	28
8.1 <i>Ambiente</i>	28
8.2 <i>Sociale</i>	29
8.3 <i>Governance</i>	38
9. Tabella di correlazione GRI - Materialità	39
10. GRI Content Index	40

1. Lettera agli stakeholder

Cari Stakeholder,

Il documento presenta informazioni qualitative e quantitative utili a descrivere sia gli impatti più significativi generati dal Gruppo sull'ambiente, sulla comunità e sull'economia, sia le relative pratiche di sostenibilità messe in atto dallo stesso.

Nel biennio scorso l'economia ha sperimentato una profonda e inattesa recessione legata alla diffusione della pandemia del COVID-19 che ha reso necessaria l'attuazione di severe misure di limitazione delle attività produttive, di quelle formative e delle relazioni sociali.

Tuttavia, a partire dal 2021 tutte le principali economie, compresa l'economia italiana, hanno intrapreso un percorso di recupero parzialmente rallentato nel 2022 dalle tensioni geopolitiche derivanti dallo scoppio del conflitto tra Russia e Ucraina.

Il quadro macroeconomico dell'Italia del 2022 è stato caratterizzato da una situazione moderatamente positiva. Nonostante l'incertezza e i rischi al ribasso associati allo scenario internazionale, l'economia italiana ha recuperato per intero l'eccezionale caduta del Pil associata alla pandemia da COVID-19.

Le tensioni geopolitiche hanno influenzato anche la stabilità delle catene di fornitura di prodotti energetici e agricoli. In particolare, i prezzi di petrolio e gas naturale, nei primi mesi del 2022, si sono attestati, rispettivamente, a 1,6 e 6,8 volte il livello medio del 2019. Nello stesso periodo, rispetto alla media del 2019, il prezzo dell'energia elettrica è aumentato fino a oltre l'80 per cento, il gas di quasi il 54 per cento e i beni alimentari costano attualmente il 9 per cento in più.

Innovery è un System Integrator internazionale che offre servizi estremamente diversificati ai propri clienti focalizzandosi su task verticali ad elevata complessità tecnologica con una forte storica specializzazione nel comparto cybersecurity, cui si affiancano ulteriori comparti e specializzazioni evolute nel comparto dell'ICT. Tale settore ha risentito meno della crisi e ha beneficiato dello stimolo sempre crescente alla diffusione delle tecnologie digitali. In particolare l'attenzione e gli investimenti in sicurezza informatica si rivelano sempre più critici e necessari trasversalmente a tutti i settori industriali.

Il contesto è quindi favorevole alla continua crescita della Società sebbene la competizione nel Settore (sia verso la clientela che verso il mercato del lavoro) abbia anch'essa raggiunto livelli molto elevati.

Nel 2022 il Gruppo ha visto migliorare le proprie performance economiche e finanziarie, ottenendo ottimi risultati in linea con la crescita degli obiettivi di fatturato previsti, contribuendo a creare valore per tutti gli stakeholder.

Il Gruppo chiude l'esercizio 2022 con ricavi pari a 52.3 m€, +11.5% rispetto all'anno precedente.

La crescita del Gruppo è avvenuta in maniera trasversale su tutte le linee di business e su tutte le linee di prodotto (Servizi Professionali, Rivendite, Soluzioni Proprie).

L'EBITDA chiude a circa 5.9 m€ e con marginalità al 11.4% sui ricavi, lievemente inferiore al 2021 (12.2%) essenzialmente in ragione dell'acquisizione di personale a sostegno della crescita dei servizi. L'organico è infatti cresciuto di circa 60 unità rispetto all'anno precedente che andranno a pieno regime nel corso del 2023.

I risultati ottenuti indicano che la passione, l'energia e il talento delle risorse Innovery da un lato e l'attenzione del Gruppo alle esigenze dell'ecosistema in cui opera, sono gli elementi fondamentali per garantire la sostenibilità nel tempo.

Milano, 30/06/2023

Gianvittorio Abate

Amministratore Delegato

INNOVERY SPA
Centro Direzionale Milanofiori
Strada Quattro Palazzina A6 - 1 piano
20057 Assago (MI)
Partita IVA 02556430987



2. Nota metodologica

Il presente documento costituisce il secondo Bilancio di Sostenibilità del Gruppo Innovery (di seguito anche "Innovery")

Il presente documento, riporta i temi ritenuti rilevanti con riferimento all'esercizio 2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre), nella misura necessaria a garantire la comprensione dell'attività aziendale, del suo andamento, dei suoi risultati e del suo impatto sociale e ambientale. I soggetti che sono stati inclusi nel documento sono:

- Innovery S.p.A.
- Obiettivo Technology S.r.l. (fusa per incorporazione in Innovery S.p.A a novembre 2022)
- NB Services & Security S.r.l. (fusa per incorporazione in Innovery S.p.A a novembre 2022)
- IMOI S.r.l.
- Innovery Espana S.l.u.
- Open Source and Security Services S.L. (di seguito Open3S S.L.)
- Innovery Latin America S.U.

In particolare, la definizione degli aspetti rilevanti per il Gruppo Innovery e per i suoi stakeholder è avvenuta sulla base di un processo di analisi di materialità descritto nel capitolo "Il percorso di Sostenibilità Aziendale del Gruppo Innovery" di questo documento.

Il presente documento è stato redatto in conformità ai "Global Reporting Initiative Sustainability reporting standards", pubblicati nel 2016 dal Global Reporting Initiative (GRI), secondo l'opzione in "Accordance".

Nel paragrafo "GRI Content Index" viene data evidenza della copertura degli indicatori GRI associati a ciascun tema emerso come materiale. La periodicità di questa pubblicazione è fissata secondo una cadenza annuale.

I dati riportati nel documento sono quelli relativi all'anno 2022 (1 gennaio-31 dicembre). I dati relativi agli anni precedenti 2021-2020 (1 gennaio-31 dicembre) sono riportati a scopo comparativo per facilitare la valutazione della performance dell'attività. Le rielaborazioni di dati comparativi precedentemente pubblicati, ove presenti, sono chiaramente indicate come tali. Inoltre, per dare una corretta rappresentazione della performance e garantire l'affidabilità dei dati, si è limitato il più possibile l'uso di "stime". Laddove si è fatto ricorso a tali stime, queste sono state opportunamente segnalate.

Si segnala che nel 2022 non si sono verificate variazioni significative relative alle dimensioni, all'assetto proprietario e alla catena di approvvigionamento del Gruppo. Per ulteriori approfondimenti si rimanda al Bilancio Consolidato di Gruppo.

Il presente documento non è sottoposto ad assurance esterna.

Il presente documento è disponibile per informazione pubblica e può essere consultato sul sito internet del Gruppo: www.innovery.net. Commenti e domande relative al presente documento possono essere comunicate all'indirizzo di posta elettronica: esg&sustainability@innovery.net

Va sottolineato che il Gruppo mantiene un elevato livello di attenzione in relazione ai temi materiali riportati nel presente Report, e intraprende un percorso di ulteriore miglioramento nell'ambito delle tematiche e delle politiche praticate per la riduzione degli impatti ambientali, lo sviluppo delle politiche sociali e del personale, il rispetto dei diritti umani e la costante lotta alla corruzione attiva e passiva.

Tra gli obiettivi raggiunti nel corso del 2022, oltre al rinnovo delle certificazioni (ISO 14001, ISO 9001, ISO 20000-1, ISO 27001, ISO 45000, vi sono l'estensione dell'applicazione del Modello ex D.Lgs. 231 del 2001, aggiornato con i nuovi reati, a tutte le società italiane del Gruppo; l'emanazione e l'applicazione del Codice Etico e di Condotta per tutte le società, delle Politiche per la Prevenzione della Corruzione e Politica per la Responsabilità Sociale d'Impresa.

3. Profilo del gruppo Innovery

Innovery è una multinazionale fondata nel 2001, con capitale privato, che opera a livello mondiale nell'area dei servizi ICT per le medie e grandi imprese; nel corso degli anni ha esteso il proprio portafoglio a tutte le aree della sicurezza informatica, coprendone tutti gli aspetti, rendendo possibile l'espansione del proprio mercato spingendosi su territori internazionali. Innovery conta 10 uffici, dislocati in tutto il mondo, in Italia, Spagna e Messico.

ITALIA

Innovery S.p.A.

Milano - Centro Direzionale Milano Mirafiori -Strada Quattro snc – 20057 Assago (Mi) **(Sede Legale)**

Roma - Via Giunio Antonio Resti 63 Roma 00143 Roma

Napoli – Via Benedetto Brin 55 B11 – 80142 Napoli

Cagliari Via San Tommaso D'Aquino 18 – 09134 Cagliari

Cosenza Via Marconi32 – 87036 Rende (Cosenza)

Obiettivo Technology s.r.l. (fusa per incorporazione nel 2022)

Milano - Centro Direzionale Milano Mirafiori -Strada Quattro snc – 20057 Assago (Mi) **(Sede Legale)**

Roma - Via Giunio Antonio Resti 63 Roma - 00149 Roma

NB Service & Security (fusa per incorporazione nel 2022)

Milano - Centro Direzionale Milano Mirafiori -Strada Quattro snc – 20057 Assago (Mi) **(Sede Legale)**

Torino C.so Moncalieri 51 – 10133 Torino

I.M.O.I. s.r.l.

Milano - Centro Direzionale Milano Mirafiori -Strada Quattro snc – 20057 Assago (Mi) **(Sede Legale)**

Pescara Via Avezzano 2 – 54121 Pescara

SPAGNA

Innovery Espana S.I.u

Madrid – Calle Nastaes 20 – Oficina 3 – 28045 Madrid (Sede Legale)

Open Source and Security Services S.L. (Open 3S)

Almogavers,107-115 Bajos - 08018 Barcellona

Paseo de la R. Cristina, 6, Bajo 3 - 28014 Madrid

MESSICO

Innovery Latin America S.U

Toluca – Calle Nezahualcoyotl 207 Int 3 -Colonia San Sebastian 50150 Toluca-Estadode Mexico (Sede Legale)

Mexico City – Leibnitz14 Int 1003 Col. Anzures – Delegation Miguel Hidalgo – Ciudad de Mexico

Di seguito le Società' controllate da Innovery S.p.A. incluse nel consolidamento al 31 dicembre 2022:

Denominazione	Città, se in Italia, o Statoestero	Quota posseduta in % 31 dicembre 2022	Quota posseduta in % 31 dicembre 2021	Quota posseduta in % 31 dicembre 2020
Innovery Espana S.L.Unipersonal	Spagna	100,00%	100,00%	100,00%
Innovery Latin America S.A. deC.V.	Messico	0,01%	100,00%	100,00%
Innovery Service S.A. De C.V.	Messico	Fusa in Innovery Latin America	Fusa in Innovery Latin America	100,00%
Proxy S.r.l.	Italia	Fusa in Innovery S.p.a.	Fusa in Innovery S.p.a.	100,00%
IMOI S.r.l.	Italia	85,00%	51,00%	51,00%
Obiectivo Technology S.r.l.	Italia	Fusa in Innovery S.p.a.	100,00%	100,00%
NB Service & Security S.r.l.	Italia	Fusa in Innovery S.p.a.	100,00%	100,00%
Open 3S S.L	Spagna	100,00%		

L'abilità di Innovery nell'offrire soluzioni efficienti e innovative ha permesso di ottenere la massima soddisfazione di oltre 200 clienti, tra i più importanti settori industriali, società finanziarie e di telecomunicazioni, Pubblica Amministrazione, Energia, Gaming e Utility. Negli ultimi tre anni, i ricavi dell'azienda sono aumentati del 32%; l'organico è cresciuto del 19%; sono state ottenute cinque certificazioni di qualità ISO e sono state avviate più di 20 partnership con i più importanti operatori della sua area tecnologica.

Sin dalla sua fondazione, Innovery si è sempre ispirata ai temi della ricerca e dell'innovazione. Questi principi si traducono in una Mission che dà la massima importanza alla scoperta di nuove soluzioni ICT, investendo continuamente sulle persone per accrescerne le competenze e valorizzarne la creatività.

L'impegno di Innovery nella ricerca e sviluppo ha portato a importanti collaborazioni con eccellenze accademiche, i cui progetti sono stati selezionati per l'accesso ai fondi europei.

Il successo ottenuto dall'azienda in questi anni è dovuto all'ampia gamma di soluzioni e servizi personalizzati offerti ai clienti. Gli obiettivi sono quelli di continuare a creare partnership con i più importanti attori del mondo ICT e di instaurare rapporti sempre più solidi con i clienti, basati sulla professionalità, sulla puntualità nell'assistenza e nei servizi, e sull'offerta di tecnologie e soluzioni per risolvere con successo le esigenze attuali ed emergenti.

Innovery è un'azienda di professionisti altamente qualificati e si muove sempre più da protagonista in questo mondo: quello stimolante e in continua evoluzione dell'Information and Communications Technology.

3.1 La storia e la trasformazione del gruppo Innovery nel corso degli anni

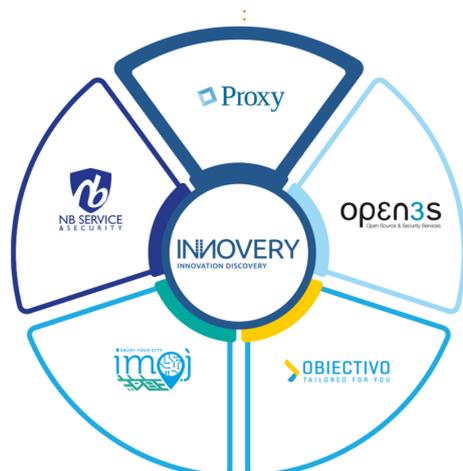
L'ingresso di **Wise Equity** nell'azionariato nel 2019 segna l'inizio di una nuova fase della vita di Innovery, caratterizzata dalla continuità manageriale e fornisce un'accelerazione della crescita dell'azienda, sia in modo organico, facendo leva sui clienti esistenti e costruendo nuove relazioni, sia attraverso una strategia di M&A, volta a sviluppare prodotti e servizi sui mercati internazionali.

Dal 2019, dopo gli investimenti di Wise, il Gruppo punta ad accelerare ulteriormente la propria espansione promuovendo la crescita organica, sfruttando le relazioni esistenti e creandone di nuove, e attuando una strategia di M&A per sviluppare prodotti, servizi e mercati a livello internazionale.



Wise Equity S.g.r. S.p.A. (www.wisesgr.com) è specializzata nella gestione di fondi chiusi di Private Equity che investono in piccole e medie imprese con focus sull'Italia. I fondi gestiti da Wise Equity effettuano tipicamente operazioni di Leverage Buy-Out e di capitale di sviluppo su aziende che hanno posizioni di leadership nella loro nicchia di riferimento con due obiettivi principali: aumentare il patrimonio critico attraverso operazioni di "build-up", migliorare la competitività e la redditività delle imprese e promuovere lo sviluppo internazionale.

Il percorso: "L'innovazione nasce dalle idee e le idee nascono dalle persone".



La crescita del Gruppo è avvenuta in particolare sul mercato italiano, dove si è assistito anche alla piena operatività delle società entrate a far parte del Gruppo nel 2019/2020, sia nei mercati esteri in particolare in Spagna con la recente acquisizione di Open3S a luglio 2022.

Nel 2022, con l'ulteriore acquisizione di **Open Source and Security Services S.L. (Open 3S)** un'azienda spagnola specializzata in servizi e soluzioni di sicurezza informatica, analisi dei dati (Big Data) e infrastrutture IT che da oltre 15 anni accompagna i Clienti nell'intero ciclo di vita dei loro sistemi IT, il Gruppo rafforza la presenza in Spagna, consolidando ulteriormente la posizione internazionale nel campo della gestione della sicurezza informatica.

Nel 2022 si è anche concluso con successo e soddisfazione il processo di integrazione in Italia delle società Proxy, Obiettivo Technology e NB Service acquisite nel triennio precedente. Nella prima metà del 2023 terminerà anche l'integrazione in Spagna con la fusione di O3S in Innovery Espana.

Nel 2022 il Gruppo ha raggiunto un organico di 411 dipendenti distribuiti tra Italia, Spagna e Messico.

Questa forte crescita dell'organico, a seguito del rapido sviluppo del Gruppo, ha richiesto un'organizzazione interna più strutturata e moderna sempre più orientata allo sviluppo e alla retention delle risorse umane anche con investimenti in strumenti di comunicazione interna (es. Intranet aziendale) e politiche remunerative e di incentivazione trasparenti e strutturate..

Il gruppo Innovery ha approvato e presentato alla comunità finanziaria le linee guida e gli obiettivi del Piano Industriale 2023-2026.

Il Piano, sulla scia della forte domanda di progetti, soprattutto nel campo della Cybersecurity, prevede una crescita media del 15% annuo, con un obiettivo di uscita piano al 2026 di circa Euro 90m di ricavi.

Si continuerà l'ampliamento e lo sviluppo del know-how tecnologico e nella differenziazione dell'offerta di servizi e soluzioni.

3.2 Mercato di riferimento e Divisioni Business

il Gruppo Innovery è un System Integrator internazionale che offre servizi estremamente diversificati ai propri clienti puntando sulla storica specializzazione nel *settore della cyber security*, affiancata da ulteriori settori e specializzazioni avanzate nel settore dell' ICT.

Il Gruppo vanta tra i suoi clienti alcune delle più importanti istituzioni finanziarie, operatori di telecomunicazioni, uffici della Pubblica Amministrazione, nonché aziende del settore Gaming e Utility sia a livello nazionale che internazionale.

Il Gruppo Innovery è presente direttamente in 3 paesi e 10 uffici distribuiti come segue: Italia (Milano Assago - Roma - Napoli - Torino - Cagliari - Pescara - Rende) Spagna (Madrid - Barcellona) - Messico (Città del Messico)



L'organizzazione di Innovery è composta da *6 Business Division*:

- *Cybersecurity*
- *e-Business,*
- *Mobile Services & Solutions*
- *Hybrid Cloud*
- *Advisory*
- *Safe City*

Queste Business Division sono composte da personale dotato delle più importanti certificazioni del settore. L'azienda si sta affermando sempre più come una delle realtà più complete e affidabili del settore ITC.

Di seguito una breve descrizione dei focus specifici:

La divisione **CYBER SECURITY** è specializzata nell'implementazione di soluzioni, nella personalizzazione e nell'erogazione di servizi di sicurezza, adattati alle esigenze del cliente e ai rischi specifici del settore in cui opera.

La Divisione Cybersecurity opera attraverso tre Business Units:

Defensive Security

La Business Unit Defensive Security si occupa della prevenzione, del rilevamento e della fornitura di risposte corrette e tempestive agli attacchi e alle minacce informatiche, supportando i clienti nelle fasi di identificazione della tecnologia, progettazione architetture, integrazione nell'infrastruttura e rollout in esercizio, garantendo così la protezione delle infrastrutture critiche e delle informazioni aziendali.

Offensive Security

Fornisce una valutazione della sicurezza e dell'esposizione dei sistemi informativi di un'azienda (Vulnerability Assessment e Penetration Testing) al fine di definire le contromisure appropriate.

Physical Security

La BU si occupa di sicurezza fisica, ovvero della difesa e della protezione degli ambienti di lavoro e delle risorse aziendali. La Divisione **EBUSINESS** è specializzata in soluzioni di Managed File Transfer (MFT), Business to

Business (B2B) e Order Management System (OMS) e fornisce soluzioni lavorando a livello internazionale con grandi aziende clienti nei settori delle telecomunicazioni, finanziario, automobilistico, farmaceutico, commerciale, retail, manifatturiero e logistico.

La Divisione **MOBILE SERVICES & SOLUTIONS**, e' specializzata nella fornitura di servizi Mobile fornendo gli strumenti più adatti per gli Operatori di telecomunicazioni, offrendo servizi e soluzioni, e supportandoli nell'intero processo di Charging e Billing.

La Divisione **HYBRID CLOUD** si concentra sull'offerta di soluzioni infrastrutturali nei diversi tipi di Cloud (pubblico e privato), a livello di rete e di comunicazione, di monitoraggio, e Machine Learning, nonché di servizi di implementazione e distribuzione, consulenza IT e servizi gestiti per soddisfare le esigenze dei clienti in tutto il mondo. E' in questa Divisione che il Gruppo si occupa anche di **Data Intelligence** e l'offerta di **soluzioni basate sui dati**.

La Divisione **ADVISORY** si focalizza sulle attività di consulenza strategica indirizzando tematiche di governance dell'information e della cyber security su diversi livelli: organizzativo, di processo, tecnologico e di compliance.

La Divisione **SMART & SAFE CITY** progetta e implementa soluzioni avanzate in grado di rispondere alle nuove esigenze, migliorando l'accesso ai servizi e la sicurezza di città sempre più digitalizzate e interconnesse. Soluzione proprietaria di punta è il prodotto **iCam3D®**, uno strumento innovativo destinato a supportare le forze dell'ordine nella gestione della sicurezza stradale attraverso l'utilizzo di tecnologie innovative.

3.3. Qualità e soddisfazione del cliente

L'orientamento al cliente è il "to be different" del Gruppo Innovery. Innovery applica standard di eccellenza al proprio lavoro, in tutti i settori, per garantire il massimo livello di soddisfazione dei propri clienti

Infatti nell'attuale contesto fortemente dinamico, sempre più in rapida evoluzione, i nostri clienti si aspettano un partner tecnologico che sia reattivo nei confronti della loro attività, sensibile alle loro esigenze e capace di apportare rapidamente un valore aggiunto.

Le seguenti certificazioni di qualità ISO, di cui il Gruppo è dotato sono la garanzia dell'applicazione delle metodologie e delle Best Practices riconosciute dall'ente normativo internazionale(ISO)

-   ISO 9001:2015 (Innovery S.p.A (all sites); Innovery SLU -Madrid site; Innovery Latin America - Mexico City site; Open3S - Barcelona site)
-  ISO 14001:2015 (Innovery S.p.A. - Rome, Cagliari sites; Innovery SLU - Madrid site)
-  ISO 45001:2018 (Innovery S.p.A. - Rome site)
-   ISO 27001:2013 (Innovery S.p.A. - Roma site; Innovery SLU - Madrid site)
-   ISO 20000-1:2011 (Innovery S.p.A. - Roma Site)
-      Integrated Policy in compliance with ISO 9001:2015, ISO 14001:2015, ISO 45001:2018, ISO 27001:2013 ISO

Nel corso del 2022 si è proceduto al rinnovo di tutte le certificazioni esistenti e alla revisione del Sistema di Gestione e Controllo, procedendo all'armonizzazione e alla standardizzazione di tutti i processi e le procedure per tutte le società del Gruppo.

Di seguito un breve dettaglio circa l'ambito relativo alle certificazioni:

ISO 9001 definisce i requisiti minimi che il Sistema di Gestione per la Qualità di un'organizzazione deve dimostrare di soddisfare per garantire il livello di qualità di prodotto e servizio che dichiara di possedere con sé stessa e con il mercato. Lo standard ISO 9001 garantisce il perseguimento della soddisfazione del proprio cliente in merito ai prodotti e servizi forniti, nonché il miglioramento continuo delle prestazioni aziendali, permettendo all'azienda certificata di assicurare ai propri clienti il mantenimento e il miglioramento nel tempo della qualità.

ISO 20000 è il primo standard internazionale sviluppato specificatamente per la gestione dei servizi IT (IT Service Management). Rappresenta uno strumento di riferimento per l'organizzazione dei servizi informatici che mira al miglioramento dell'erogazione/fruizione dei servizi IT, ponendosi come obiettivo il raggiungimento della massima qualità dei servizi erogati e un massimo contenimento di costi.

ISO 27001 è una norma internazionale che contiene i requisiti per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per prevenire, individuare e combattere i rischi informatici.

ISO 14000 identifica una serie di norme tecniche relative alla gestione ambientale delle organizzazioni e stabilisce i requisiti di un sistema di gestione ambientale delle organizzazioni, stabiliti dall'Organizzazione Internazionale di Standardizzazione

ISO 45001 si fonda sulla gestione della salute e della sicurezza sul lavoro e richiede alle organizzazioni un miglioramento continuo, fornendo così a tutti gli interlocutori la garanzia di conformità alle politiche di sicurezza specificate.

3.4. Innovazione, ricerca e sviluppo

Sin dalla sua fondazione, Innovery si è sempre ispirata ai temi della ricerca e dell'innovazione. Questi principi si traducono in una MISSION che dà la massima importanza alla scoperta di nuove soluzioni ICT; investendo continuamente nelle persone per accrescere le loro competenze e valorizzare la loro creatività.

Innovery Group si impegna ogni giorno nella continua scoperta di soluzioni, prodotti e servizi nel mondo dell'ICT.

L'impegno nella **Ricerca & Sviluppo** ha portato a importanti collaborazioni con istituzioni di eccellenza sia pubbliche che private.

Anche nel corso del 2022 si è dato seguito alle attività di ricerca e sviluppo relative a progetti dell'Unione Europea, dello Stato italiano e della Regione Campania, nonché un progetto di filiera realizzato con il coinvolgimento di un partenariato pubblico-privato coordinato dal soggetto gestore ANFIA Automotive e costituito da 54 imprese del settore e tre centri di ricerca pubblici, con la partecipazione delle cinque università campane e del Cnr. Oltre a vari progetti di Innovazione Tecnologica in Spagna.

Il Gruppo continuerà a investire in ricerca e sviluppo, pianificando anche altre opportunità progettuali. Queste nuove iniziative saranno finalizzate ad ampliare la propria offerta creando piattaforme tecnologiche per la fornitura dei servizi ai propri clienti

3.5 Fornitori e acquisto di prodotti e consulenti

Il Gruppo Innovery ritiene che solo l'utilizzo di prodotti all'avanguardia, un approccio integrato ai sistemi di sicurezza e una governance univoca e olistica basata su processi ben definiti possano garantire ai clienti soluzioni con un elevato livello di sicurezza e costi operativi accettabili.

Il Gruppo Innovery fondamentalemente stipula contratti con fornitori di servizi e di materiali (Hardware e Software) e con società di consulenza.

I parametri di scelta per i fornitori di HW e SW sono i seguenti:

- Costo-efficacia;
- Qualità dei prodotti;
- Allineamento agli standard di mercato;
- Rispetto impatto ambientale;
- Adozione etica delle pratiche dei dipendenti sociali;
- Tempi di consegna;
- Rispetto dei doveri di riservatezza;
- Rispetto degli obblighi di legge in materia di salute, igiene, sicurezza e prevenzione degli infortuni;
- Rispetto degli obblighi di legge sul personale e sui contributi assicurativi e previdenziali, nonché dei relativi obblighi fiscali;

Per quanto riguarda il coinvolgimento dei Consulenti esterni un requisito fondamentale, oltre a quelli indicati sopra, sono:

- Competenze ;
- Professionalità;
- Certificazioni tecniche, se richieste;

Tutti i fornitori Innovery devono :

- operare in modo sostenibile dal punto di vista ambientale, sociale e della governance
- rispettare il Codice Etico e di Controllo del Gruppo
- rispettare le disposizioni adottate da Innovery in relazione al Decreto Legislativo 231 del 2001

3.6 Marketing e Comunicazione

Innovery è consapevole che la promozione di una comunicazione ampia, appropriata, trasparente e tempestiva è essenziale per mantenere e alimentare la fiducia nell'azienda da parte degli stakeholder con cui interagisce: investitori, clienti, dipendenti, comunità locali; pertanto la collaborazione del team Marketing è fondamentale per aggiornare i contenuti, i dati e le notizie del sito web e dei social media.

Nel 2022, il team di Marketing in collaborazione con Human Resources, ha stabilito importanti collaborazioni con il mondo accademico e aziendale con importante impatto mediatico nel settore. quali ad esempi:

- Master in partnership con Politecnico di Milano e Torino e Luiss G.Carli
- Corsi di formazione e 'Academy'. per Professionisti Consulenti Analisti in Cyber Security in collaborazione con Experis Academy/Modis/Man Power

Il 2022 e' stato un anno straordinariamente ricco di eventi prestigiosi a cui il Gruppo ha partecipato, con l'aiuto del Team Marketing ,in Italia, Spagna , Messico e Israele, di cui di seguito si riportano i principali:

- **“Cybersecurity & Data Protection 2022”** organizzato dal Politecnico di Milano (School of Management);
- **“FORUM PA”**
- **“Cybertech Europe”**;
- **“IT DAY”** Platinum Sponsor
- **Convegno “Protezione dati, industria ed infrastrutture critiche:** tra privacy dei cittadini, sviluppo digitale, e sicurezza informatica a livello strategico”
- **CERT STAR 2022** “Simulazione gestione incidente di cyber security”
- **SOIEL International event** "ICT Security - *Matching the experience*”
“Digitalizzazione e Certificazioni: Una discussione pragmatica sulle reali esigenze di sicurezza e difesa per le aziende italiane”
- **Forempleo 2022**
- **Congresso AECOC XII supply chain**
- **Eventi organizzati congiuntamente con Business Partner** (Netskope, Proofpoint, Netskope, VEEAM, IBM, ecc)
- **“HLS&CYBER 2022 International Conference & Exhibition, Tel Aviv”**
- **“IBM Techallenge 2022”** premiazione Contest

Il team di marketing è costantemente impegnato nel miglioramento della comunicazione interna sia in termini di contenuti che di frequenza, realizzando e distribuendo una "news letter" a tutti i dipendenti del Gruppo.

A fine 2022 è andata live la Intranet aziendale “dinamica” e “User Friendly”.. Nel 2023 la piattaforma si arricchirà di contenuti a funzionalità per mettere il dipendente in condizione di accedere a tutta la documentazione e le informazioni che riguardano le varie Aree dell’ Azienda (Human Resources, Risk & Compliance, ESG & Sustainability, MKTG ecc.)

3.7 Relazioni e impatti sulle comunità locali

Nel 2022 sono state gettate le basi per una importante iniziativa che verrà lanciata nel 2023 costituita da un’**Academy** in collaborazione con **Regione Basilicata** e con il patrocinio gratuito di **Sviluppo Basilicata** progetto **InchUBatori**

L’Academy con un percorso formativo di 600 ore avrà l’obiettivo di formare **20 giovani residenti in Basilicata dai 18 ai 35 anni**, diplomati o laureati preferibilmente con indirizzi tecnici/scientifici/STEM.

I profili ricercati saranno quelli di **Cyber Security Analyst** e **Cyber Security Engineer**, e avranno il compito di prevenire, rilevare e gestire le minacce di sicurezza informatica, nell’ottica di **proteggere l’infrastruttura ICT delle aziende** e saranno in grado di rispondere agli attacchi informatici.

Il corso avrà inizio a **Maggio 2023** e fornirà loro l’acquisizione di un **concreto know-how in un asset strategico per la sicurezza delle aziende.**

Al termine del corso oggetto del progetto, l’**obiettivo di Innovery** sarà quello di **inserire in organico** entro settembre, coloro che risulteranno idonei, con la possibilità di lavorare in Italia e all’estero e di sviluppare competenze tecniche anche attraverso certificazioni riconosciute sul mercato.

Nel 2022, come iniziativa di beneficenza, Innovery ha donato 5.000 euro alla Comunità di Sant’ Egidio per donare ai più bisognosi un pasto e anche in Spagna sono state effettuate donazioni ad associazioni caritatevoli.

Innovery ha sostenuto anche iniziative di beneficenza consentendo ai dipendenti di svolgere alcune ore di lavoro sotto forma di attività di volontariato (ad esempio aiutando persone anziane ad utilizzare lo smartphone)

3.8 Risultati economici e finanziari

Il Gruppo chiude l'esercizio 2022 con ricavi pari a 52.3 m€, +11.5% rispetto all'anno precedente. Si segnala tuttavia che il 2022 consolida circa 5 mesi (dal 26/7/22) di attività della società spagnola Open3S neo-acquisita. I ricavi pro-forma a parità di perimetro 2021 sarebbero pari a ca 51.1 m, +9.6%.

La crescita del Gruppo è avvenuta in maniera trasversale su tutte le linee di business e su tutte le linee di prodotto (Servizi Professionali, Rivendite, Soluzioni Proprie).

L'EBITDA chiude a circa 5.9 m€ e con marginalità al 11.4% sui ricavi, lievemente inferiore al 2021 (12.2%) essenzialmente in ragione dell'acquisizione di personale a sostegno della crescita dei servizi. L'organico è infatti cresciuto di circa 60 unità rispetto all'anno precedente che andranno a pieno regime nel corso del 2023.

Si registrano oneri straordinari per circa **1.7 m€** principalmente relativi a spese relative alle attività di M&A e riconoscimenti per Earn Out derivanti da attività di M&A degli anni precedenti, oltre ad accantonamenti straordinari per circa **1.3 m€**. Questi effetti determinano un risultato di esercizio in perdita per ca **0.9 m€**

Principale indicatore economico

<i>(valori in euro)</i>	ESERCIZIO 2022	ESERCIZIO 2021	ANNO 2020
Valore della produzione	52.328.662	46.891.799	39.683.833
EBITDA	5.878.445	5.593.448	4.915.174
EBIT	326.295	999,044	2.221.191
Risultato ante imposte	-711.479	304.892	1.794.757
Risultato d'esercizio	-946.859	-107.697	1.128.702

Il Gruppo a partire dall'esercizio chiuso al 31 dicembre 2020 ('first time adoption'), ha applicato i principi contabili internazionali adottati dall'Unione Europea (di seguito "IFRS") per la redazione del bilancio consolidato.

Approfondimenti sono disponibili nella "relazione sulla gestione del bilancio consolidato 31 12 2022"

4. Il percorso di sostenibilità aziendale del gruppo Innovery

Il Gruppo Innovery è consapevole che il ruolo della consulenza è cambiato nel tempo, così come è ormai ampiamente accettato che ogni azienda, oltre a realizzare profitti, deve avere un impatto positivo sulla società e sull'ambiente.

Il Gruppo Innovery si impegna a costruire un'economia sostenibile che generi benefici a lungo termine in tutta l'organizzazione che lo compone.

Questi aspetti sono essenziali per una **gestione etica, responsabile e trasparente del business**, individuando misure e pratiche virtuose come parte integrante dei sistemi aziendali, necessarie per creare valore su di esso.

Crederci nella sostenibilità aziendale significa che il Gruppo Innovery si concentra fortemente sugli aspetti ambientali, sociali e di governance per andare oltre i requisiti legali e di conformità.

Innovery ha deciso di intraprendere un percorso in ambito **ESG (Environment-Social-Governance)** con il supporto di **Wise** e l'aiuto di **Deloitte**, attraverso il quale mira a rafforzare il supporto strategico e la governance della sostenibilità. Il Gruppo Innovery ha definito le responsabilità nel monitoraggio e nella rendicontazione degli impatti della sostenibilità, assicurando che vengano monitorati sia gli obiettivi che i loro sviluppi.

Il Gruppo Innovery ha avviato un'analisi dei principali aspetti ESG e ha individuato un panel di indicatori ESG, con l'obiettivo finale di introdurre una rendicontazione annuale delle principali performance ambientali, sociali e di governance.

Le questioni ESG rilevanti per Innovery Group sono state identificate a partire da:

- Analisi di benchmark e di settore, con l'identificazione di un panel di temi ESG rilevanti per il settore di riferimento in cui opera il Gruppo Innovery;
- la "Missione" ed i "Valori";
- sulla base di una prima analisi del processo di materialità che consente di determinare gli aspetti materiali, ossia quegli aspetti di natura economica, sociale e ambientale su cui il Gruppo ha un effetto significativo (positivo o negativo) e che potrebbero influenzare in modo sostanziale le valutazioni e le decisioni degli stakeholder.

Gli stakeholder considerati di importanza rilevante per Innovery sono:

- Dipendenti
- Investitori
- Clienti
- Fornitori

L'analisi dei dati raccolti tramite interviste, sondaggi interni e altri report di aziende "simili" ha quindi permesso di costruire la "lista dei temi" che compongono una prima matrice, da cui questo documento evidenzia gli aspetti ritenuti significativi per la sostenibilità raggiunta e perseguita in futuro dal Gruppo Innovery..

Di seguito sono riportati i temi materiali ESG oggetto di rendicontazione:



Ambiente

- Sistemi per la gestione dell'Ambiente



Sociale

- emissioni ambientali
 - consumo di energia
 - uso efficiente dei materiali
- Salute e sicurezza sul lavoro
 - Gestione, sviluppo e benessere dei dipendenti
 - Qualità, innovazione e affidabilità del servizio
 - Diversità e pari opportunità
 - Privacy e sicurezza dei dati e delle informazioni dei clienti



La governance

- Etica e integrità aziendale
- Anticorruzione e antiriciclaggio

Si rimanda ai paragrafi successivi per dettagli sulle tematiche sopra esposte.

5. Prestazioni ambientali del gruppo Innovery

Le attività core e di supporto di Innovery non prevedono processi di trasformazione industriale per cui gli impatti ambientali delle sedi italiane ed estere distribuite nei principali Paesi dell'area europea sono sostanzialmente paragonabili a quelli domestici rilevabili a livello urbano per rifiuti, elettricità e acqua.

A livello ambientale, due fattori giocano un ruolo fondamentale:

- Utilizzo di Sistemi informatici e di networking e attività amministrative da cui derivano i consumi di energia;
- Viaggi del personale per raggiungere le sedi dell'azienda e dei clienti

In questo contesto, INNOVERY non è esposta a rischi significativi dal punto di vista ambientale e comunque adotta comportamenti volti a ridurre il proprio impatto ambientale.

il Gruppo ha stabilito che la selezione delle nuove sedi sarà effettuata tenendo conto della loro classe energetica, al fine di ottenere un risparmio energetico. Inoltre, gli spazi delle nuove sedi saranno riorganizzati in open space con postazioni prenotabili con l'obiettivo di migliorare la qualità della vita aziendale, la sicurezza sul lavoro e l'efficienza operativa

E' stata adottata in tutte le Sedi illuminazione a Led

E' in fase di completamento il progetto di Digital Transformation per l'eliminazione dei documenti cartacei e la Conservazione Sostitutiva a Norma per l'eliminazione di archivi cartacei per la documentazione amministrativa

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

5.1 Consumo di energia

Anche per quanto riguarda il consumo di energia elettrica, l'impegno di Innovery si concretizza nella creazione di una cultura aziendale responsabile.

Il processo di razionalizzazione dei Sistemi Informativi ha portato ad un significativo risparmio sul consumo di energia elettrica con un risparmio del 20% riportato nelle bollette del 2022:

- Nel 2021
 - Spegnimento dei server obsoleti in combinazione di sistemi attivi su impianti di nuova generazione a basso consumo
 - Disattivazione delle applicazioni non più utilizzate
- Nel 2022
 - Innalzamento della temperatura nei locali CED (Centro Elaborazione Dati) siti in Roma, da 18° a 21°, e a Madrid a 23°.
 - Refresh e ottimizzazione delle macchine virtuali e fisiche, da parte del Team IT, che le mantiene aggiornate e monitorate. La riduzione delle macchine virtuali non è facilmente misurabile, perché il business è sempre in crescita e quindi ogni giorno ne vengono create e rimosse; ma ora tutti i movimenti sono registrati e tutte le macchine sono sotto controllo perché hanno una data di scadenza e notifiche via e-mail per essere rimosse quando non servono più

il Gruppo ha stabilito che la selezione delle nuove sedi sarà effettuata tenendo conto della loro classe energetica, al fine di ottenere un risparmio energetico. Inoltre, gli spazi dei nuovi uffici si stanno riorganizzando in "open space" e l'introduzione di politiche di Smart working ha portato a una riduzione degli spazi.

Nel 2022 è iniziata la valutazione e migrazione verso gestori di energia rinnovabile certificata al 100% partendo dal mercato italiano. Nel 2023 Innovery riceverà da parte del gestore Life Energy il primo certificato per per acquisto di energia rinnovabile garantita all'origine (Guarantee of origin (GO) certificates)

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

5.2 Emissioni ambientali e rifiuti

A causa della natura dei servizi forniti, come già descritto nel paragrafo 15.3, le emissioni di CO2e generate da Innovery derivano principalmente da Sistemi informatici e di networking, attività amministrative del Gruppo e dai viaggi del personale.

Il consumo di combustibile per il riscaldamento non viene segnalato perché i locali sono in affitto e il consumo è incluso nel canone di locazione.

Il consumo di carta è trascurabile, così come l'uso di plastica o di altri materiali. Innovery possedendo la certificazione ISO 14001 rispetta le policy e le procedure per il rispetto dell'ambiente

I RAEE Rifiuti da Apparecchiature Elettriche ed Elettroniche (in inglese e-waste che deriva dall'acronimo di Waste of Electric and Electronic equipment-WEEE) (Apparecchiature, Toner, ecc.) vengono smaltiti secondo le normative vigenti in Italia e all'estero coinvolgendo Ditte specializzate nello smaltimento di tali tipologie di rifiuti.

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

5.3 Mobilità sostenibile

I maggiori impatti ambientali in termini di mobilità e trasporti sono attribuibili agli spostamenti dei dipendenti del Gruppo. La Travel Policy del Gruppo Innovery promuove la mobilità sostenibile richiedendo, per gli spostamenti urbani, l'utilizzo dei mezzi pubblici, soprattutto in presenza di reti metropolitane ben sviluppate. Per gli spostamenti finalizzati a riunioni interne, consiglia di sostituire il trasferimento con comunicazioni a distanza (es. video/chiamate in conferenza) e in ogni caso si preferisce viaggiare in treno piuttosto che in aereo.

Per quanto riguarda la flotta di auto aziendali, il Gruppo sta avviando in Italia, Paese in cui è concentrata la quasi totalità di esse, un programma di progressiva sostituzione di quelle più inquinanti con auto (ibride ed elettriche a combustione interna) a minor impatto in termini di emissioni misurate in grammi di CO2 per km.

Si sta lavorando per incrementare la percentuale al 40% di auto ibride entro il 2024 e ridurre gli overheads per dipendente relativi ai viaggi almeno del 10% entro il 2023.

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

5.4 Uso efficiente delle risorse materiali

Il principale materiale utilizzato nelle attività svolte dalla forza lavoro del Gruppo è la carta, pertanto la riduzione di questo consumo ha rappresentato una priorità nella creazione di una cultura ambientale a livello aziendale. Questo obiettivo è stato perseguito con iniziative volte a creare sensibilità e responsabilità nell'uso della carta, laddove necessario, dematerializzando i processi dove possibile.

In particolare, sono state svolte queste attività:

- ✓ dematerializzazione dei processi interni per i quali la pratica è attualmente basata su strumenti digitali
- ✓ Conservazione Sostitutiva a norma per documenti amministrativi

6. Aspetti Sociali

In Innovery lo sviluppo professionale del personale si fonda sul principio di pari opportunità ed il riconoscimento dei risultati raggiunti, delle potenzialità professionali e delle competenze espresse dalle persone sono ritenuti criteri di giudizio essenziali.

6.1 Capitale umano e occupazione

Innovery considera il capitale umano come la principale risorsa alla base del successo e della continuità aziendale e come fattore distintivo per la creazione di servizi e soluzioni innovative per i propri clienti.

Il numero di dipendenti del Gruppo Innovery al 31 Dic 2022 è di 411 rispetto ai 350 del 2021 e ai 346 del 2020. Il personale è concentrato principalmente in Italia come di seguito dettagliato.

Indicatori di sintesi

		2022	2021	2020
Numero di Paesi con presenza diretta del Gruppo Innovery		3	3	3
Numero totale di dipendenti		411	350	346
Distribuzione dei dipendenti per fascia d'età in %	< 30 anni	31	38	44
	30-50 anni	57	53	47
	> 50 anni	12	9	9
Distribuzione dei dipendenti per sesso	Donne	25	25	23
	Uomini	75	75	77
Numero di dirigenti Partner per sesso	Donne	5	4	6
	Uomini	14	12	10

Nel 2022 l'incremento dei dipendenti e' stato del 17,5% mentre nel 2021 tale incremento era stato complessivamente esiguo rispetto al 2020 a causa della diffusione della pandemia COVID-19 che ha reso necessaria l'attuazione di severe misure di contenimento della produzione, della formazione e delle relazioni sociali.

Il numero di dipendenti di età inferiore ai 30 anni pur essendo leggermente diminuito nel 2022 e 2021 rispetto al 2020, è testimonianza del fatto che il rinnovamento delle competenze nel corso degli anni è un elemento decisivo per la continuità, il consolidamento e l'espansione dell'azienda, ma solo se accompagnato dal passaggio generazionale

Il livello di occupazione del genere femminile è comunque significativo se si considera il settore storicamente considerato prevalentemente maschile.

Il turnover viene monitorato attraverso una specifica "intervista di uscita" al fine di analizzarne le ragioni, mantenere un equilibrio fisiologico all'interno dell'organizzazione e implementare le opportune azioni di miglioramento.

Indicatori di sintesi

	2022	2021	2020
Numero totale nuovi assunti	140	97	107
Numero totale nuovi assunti in %	34%	28%	43%
Numero nuovi assunti sotto i 30 anni (Numero totale di nuovi assunti sotto i 30 anni)	73	38	74

Distribuzione dipendenti per genere in % (Distribuzione dei dipendenti per genere)	Donne	25 %	25 %	23 %
	Uomini	75 %	75 %	77 %
Distribuzione dipendenti per fascia d'età in % (Distribuzione dipendenti per fascia d'età)	< 30 anni	31 %	38 %	44 %
	30-50 anni	57 %	53 %	47 %
	> 50 anni	9 %	12 %	9 %
Distribuzione Dipendenti per Region in %				
	Italia	65%	70%	70%
	Spagna	25%	21%	23%
	Messico	10%	8%	8%

Nel 2022 e' stata effettuata una Quality Survey indirizzata a tutto il Personale per capire quale sia la reale percezione all'interno dell' Azienda. La Survey e' stata strutturata in domande che riguardano i seguenti 4 macro-ambiti di attenzione:

- *Crescita Professionale & Engagement*
- *Work-Life Balance*
- *Comunicazione & Team-work*
- *Trasparenza e Meritocrazia*

Dal risultato della survey Il Team Human Resources con i vertici aziendali ha avviato un masterplan orientato a recepire le esigenze della popolazione aziendale e a capire su quali elementi operare per apportare miglioramenti su ognuna delle aquattro aree individuate.

Equilibrio vita-lavoro e impegno

Nel 2022 Il Team HR di Innovery ha portato avanti l'implementazione di **un Nuovo Modello di Gruppo di Lavoro Dinamico (Dynamic Working)** che, attraverso la chiarezza e la conoscenza degli obiettivi, contempla un migliore 'Work Life Balance' e una sempre migliore cultura innovativa e collaborativa post-pandemia.

Innovery è infatti consapevole della crescente importanza di conciliare lavoro e vita privata. Un approccio flessibile al lavoro sta infatti diventando sempre più una priorità per un numero crescente di persone. Consapevole che questa tendenza continuerà in futuro si è introdotto il progetto pilota' 'Dynamic Working' per promuovere la flessibilità. Attraverso l'implementazione di una tecnologia per il lavoro "a distanza" e di un sistema contrattuale flessibile, il Gruppo Innovery sta permettendo a un numero crescente di risorse di gestire autonomamente il proprio equilibrio tra obiettivi personali e obiettivi professionali/lavorativi.

Trasparenza e meritocrazia

Innovery garantisce a tutti i dipendenti la trasparenza delle politiche salariali e degli incentivi e il loro rapporto con il merito e il raggiungimento degli obiettivi. Nel 2022 in approfondito progetto di 'total rewards' è stato avviato con l'obiettivo di mappare tutti ruoli aziendali definendo matrici di salary review e merit increase confrontandosi con in benchmark di mercato generale e di settore.

Il progetto andrà a piena implementazione nel 2023.

Crescita professionale e impegno

L'occupazione è uno dei driver fondamentali del Gruppo Innovery per sostenere la crescita dimensionale e supportare la motivazione e il coinvolgimento delle persone in termini di flessibilità, efficienza e produttività.

Nel 2022 Innovery ha lanciato un **programma di sviluppo dei talenti e un progetto di disegno del sistema di Performance Management**. Il sistema prevede la valutazione delle performance ('appraisal') semestralmente e la redazione di schede qualitative con le quali il dipendente viene valutato sia in termini di performance che di crescita delle competenze e di sviluppo del profilo professionale.

Queste iniziative andranno a regime in tutto il Gruppo nel corso del 2023.

Comunicazione e lavoro di squadra

Per migliorare la soddisfazione dei dipendenti e il loro senso di appartenenza, sono state organizzate alcune iniziative di Team building divisionali e nel 2023 saranno previste anche a livello manageriale.

Attività sportive e di incontro: Summer e Christmas Party in Italia, Spagna, Messico; Kick Off Innovery Open 3S, partite di calcetto

Attualmente, Innovery dispone di diversi strumenti di archiviazione interna in cui vengono conservate informazioni aziendali di ogni tipo e specifiche di business, e di una newsletter che aggiorna i dipendenti via e-mail sulle novità implementate dall'azienda.

Nel 2022 è stata lanciata la Intranet di Gruppo ('Intra-Innovery'), con un'interfaccia facile da usare, in cui comunicazioni, organigrammi, notizie, procedure e politiche siano facilmente accessibili. Si tratta di una piattaforma bi-direzionale di comunicazione Gruppo / Dipendenti che via via si arricchirà di nuove funzionalità e nuovi contenuti.

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

6.2 Diversità e pari opportunità

L'approccio adottato dal Gruppo è quello di considerare la diversità come una risorsa attraverso la quale cogliere tutti i benefici che essa apporta al patrimonio culturale e professionale del Gruppo.

Le differenze culturali e individuali sono infatti alcuni dei fattori critici di successo per ottenere una crescita sostenibile nel tempo. Questo approccio è volto a promuovere la responsabilità aziendale in termini di integrazione, inclusione e "non discriminazione" come leva per migliorare le prestazioni aziendali e valorizzare il talento di tutti, indipendentemente dal genere, dall'orientamento sessuale o religioso o dalla razza.

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

6.3 Benessere dei lavoratori

La gestione del welfare è delegata alle singole società del Gruppo in conformità alle leggi locali. Le principali azioni intraprese a questo proposito consistono in:

- Fondo pensione complementare (su base volontaria)
- attivazione di policy di assistenza sanitaria integrativa;
- Attività di conciliazione vita-lavoro;
- Flessibilità degli orari di entrata e uscita
- Auto aziendale per le strutture operative che ne hanno bisogno
- Buoni Welfare (solo in Italia)

Inoltre, per migliorare la soddisfazione dei dipendenti e il loro senso di appartenenza, Innovery ha lanciato altre iniziative di welfare come scontistica ,tramite Tour Operator per i pacchetti di viaggio.

6.4 Formazione e sviluppo del Personale

Uno dei valori chiave che Innovery ha sempre perseguito è la **crescita del singolo dipendente**, perché corrisponde alla **crescita di tutti**. È proprio per questo motivo che **l'azienda investe nella formazione continua dei dipendenti per accrescerne le competenze**. Il **reclutamento di risorse altamente qualificate** e gli investimenti nella formazione delle nuove generazioni ci hanno permesso di **costruire un team di persone con le competenze necessarie per proporre soluzioni tecnologicamente avanzate e servizi innovativi** in tutti i settori.

Nel 2022 il numero di ore di formazione risulta molto aumentato rispetto agli anni precedenti perché sono state attivate le piattaforme di E-earning UDEMY e Likedin per dare modo ai dipendenti di poter scegliere innumerevoli corsi on line sia a carattere tecnico specialistico sia a livello di soft skills e svolgerli nei tempi e modi ad ognuno più agevoli. Inoltre sono stati attivati corsi di inglese per migliorare la conoscenza della lingua a livello di Gruppo ma molti dipendenti hanno usufruito anche di corsi per altre lingue.

Inoltre nel momento in cui un dipendente viene assunto (deve seguire obbligatoriamente alcuni corsi inerenti la sicurezza lavoro, utilizzo strumentazioni aziendali, Dlgs 231; codice Etico e di Condotta, Privacy, Vademecum della Sicurezza, ecc.) ed altri eventualmente necessari per l'adempimento del ruolo per cui è stato assunto

Indicatori di Sintesi

Ore medie Formazione /anno	2022 (dal 1° gennaio al 31 dicembre)	2021 (dal 1° gennaio al 31 dicembre)	2020 (dal 1° gennaio al 31 dicembre)
Dirigenti	1,61	4,09	25,00
Managers	26,96	15,22	12,66

Impiegati	75,03	10,94	12,27
Operai	-	2,00	-
Totale	66,58	11,07	12,55

Per ulteriori informazioni quantitative sull'argomento in questione, si rimanda agli indicatori di performance del capitolo 8.

6.5 Salute e sicurezza del Personale

Data la natura dei progetti forniti da Innovery, l'impatto sulla salute e sulla sicurezza ha un livello di rischio medio-basso.

Innovery rispetta tutte le leggi e i decreti regionali assicurando:

- L'aggiornamento periodico della rilevazione dei rischi e dei pericoli per la salute e la sicurezza legati alle attività svolte dal personale;
- L'aggiornamento delle politiche e le procedure interne per prevenire i rischi di incidenti;
- La formazione necessaria attraverso corsi sia online che in aula, a seconda del profilo di rischio e del livello di responsabilità dei Dipendenti e dei consulenti esterni
- La verifica periodica circa la corretta applicazione delle procedure per la tutela della salute e della sicurezza del Personale;
- L'applicazione di sforzi costanti per eliminare i rischi e, ove ciò non sia possibile, per ridurli al minimo in relazione alle conoscenze acquisite sulla base del progresso tecnico;
- Il rispetto per i principi ergonomici nell'organizzazione del lavoro e nella progettazione dei luoghi di lavoro;
- L'attivazione della sorveglianza sanitaria dei lavoratori;
- la partecipazione e la consultazione dei rappresentanti dei lavoratori per la sicurezza;
- l'individuazione e l'applicazione di misure di emergenza da attuare in caso di primo soccorso, lotta antincendio, evacuazione dei lavoratori e pericolo grave e immediato;
- La manutenzione regolare di ambienti, attrezzature, impianti, con particolare riguardo ai dispositivi di sicurezza in conformità alle istruzioni dei produttori.

All'estero, la gestione della salute e della sicurezza del personale è lasciata alle singole aziende in conformità con la legislazione locale.

Nel triennio 2020-2022 non sono stati segnalati infortuni a personale interno ed esterno

Per ulteriori informazioni quantitative su questo argomento, si rimanda agli indicatori di performance del Capitolo 8.

6.6 Privacy dei dati dei Clienti ed Information Security

La natura dei servizi offerti da innovery comporta il trattamento di informazioni sui clienti che, nella maggior parte dei casi, sono da considerarsi "confidenziali".

Il livello di protezione delle informazioni previsto è quindi elevato, a causa dei rischi che un potenziale incidente può comportare in termini economici e di reputazione, sia per il cliente che per il Gruppo Innovery stesso.

Per questo motivo, il Gruppo Innovery pone particolare attenzione alla raccolta, all'archiviazione e alla protezione dei dati. La percentuale è più bassa perché nel 2022 sono stati assunti molti nuovi dipendenti che seguiranno un percorso di carriera attraverso obiettivi e valutazioni (Job Grading, PMP e System Rewards) a partire dal 2023. Innovery ha portato avanti nel 2022 un programma di aggiornamento ed evoluzione dei sistemi, delle infrastrutture e delle procedure di sicurezza anche per ottemperare agli obblighi derivanti dal nuovo regolamento GDPR (General Data Protection Regulation) in vigore dal 25 maggio 2018 e per mitigare il rischio dei clienti e dell'intero Gruppo.

Nel 2022 si è lavorato al progetto per l'implementazione dei requisiti del GDPR, a seguito del quale sono state aggiornate tutte le informazioni.

A tutti i dipendenti è stato chiesto di partecipare a un corso di formazione online sui ruoli della privacy dei dati.

All'interno del Gruppo Innovery è presente il Risk and Compliance Team che, tra l'altro, ha il compito di definire le linee guida, le politiche e le istruzioni operative per la gestione della sicurezza delle informazioni logiche

Le principali misure di sicurezza già in atto presso il Gruppo Innovery comprendono:

- utilizzo di centri dati dotati di dispositivi di sicurezza fisica all'avanguardia;
- accesso agli uffici del Gruppo Innovery protetto da sistemi di sicurezza ad accesso fisico;
- protezione dell'hardware aziendale con antivirus e anti-ransomware e EDR per la prevenzione di eventuali attacchi;
- accesso di ogni generico utente esclusivamente tramite le sue credenziali di accesso;
- al PC di dominio fornito e ai servizi condivisi con le autorizzazioni concesse;
- definizione di un criterio di password che stabilisce la complessità, la ripetibilità e la scadenza periodica della password;
- connettività a reti esterne protette da Firewall.

Oltre alle misure di cui sopra, a partire da maggio 2018, il Gruppo Innovery ha emesso 2 documenti "Vademecum della sicurezza" e "Dotazione strumentale dei dipendenti" e procedura di "Classificazione dei dati", periodicamente aggiornati) con l'obiettivo di regolamentare il comportamento dei propri dipendenti sia per il corretto utilizzo degli strumenti aziendali, sia per la protezione delle informazioni sensibili potenzialmente presenti in essi.

Nel corso del 2022 e nei due anni precedenti non sono state ricevute denunce riguardanti relativi a violazioni della privacy dei clienti e a perdite di dati dei clienti.

Inoltre, come già indicato nel paragrafo 3.3, Innovery possiede la certificazione **ISO 27001** per impostare e gestire un sistema di gestione della sicurezza delle informazioni per prevenire, individuare e combattere i rischi informatici e preservare i dati sia dei Clienti, sia dei propri dipendenti

7. Governance, Etica ed integrità del business aziendale

Sul fronte della Governance, con riferimento al Modello 231 ex D.Lgs. 231/2001, Innovery ha effettuato un'analisi dei rischi relativamente ai processi critici delle Aziende del Gruppo che rivede periodicamente ed integra in base all' introduzione di nuovi reati nelle normative e di nuovi o mutati processi aziendali

I processi piu' critici che sono stati esaminati sono , tra gli altri:

- Amministrazione
- Acquisti
- Sicurezza dei Dati
- Vendite
- Sicurezza dei lavoratori

Il Consiglio di Amministrazione, con l'assistenza della funzione Risk & Compliance, ha definito la natura e il livello di rischio compatibile con gli obiettivi strategici del Gruppo Innovery, includendo nelle proprie valutazioni anche i rischi che possono diventare significativi in termini di sostenibilità nel medio-lungo periodo di attività dell'Azienda definendo la gestione e il monitoraggio delle linee guida del sistema di controllo interno.

Il modello adottato prevede le seguenti macro-fasi:

- identificazione e valutazione dei rischi;
- valutazione dell'adeguatezza delle attività di controllo;
- verifica del funzionamento del sistema di controllo;
- monitoraggio ed evoluzione del sistema di controllo

Tutti i dipendenti in Italia sono stati informati dell'adozione del Modello 231 e formati tramite training on line.

Il Codice Etico e di Controllo e' in uso ed e' pubblicato sul sito (www.innovery.net) sia per le Società Italiane , sia per quelle Estere

7.1 Politiche Anticorruzione e Modello ex D.lgs 231 2001 specifico per la legislazione italiana

Il Gruppo Innovery, in ottemperanza al D.Lgs. 231/2001, ha implementato e adottato, per il contesto italiano, un modello e un sistema di organizzazione, gestione e controllo che definisce le regole di condotta, individua le misure di controllo da adottare per prevenire costantemente i rischi derivanti da comportamenti illeciti (Reati previsti dal D.Lgs. 231/2001), al fine di garantire sempre maggiori condizioni di correttezza e trasparenza nella conduzione degli affari e delle attività aziendali. In altri Paesi e' stato adottato un modello simile per quanto riguarda **le politiche e procedure di anticorruzione** . Per approfondimenti e' disponibile sul sito web www.innovery.net il documento **"Politiche per la Prevenzione Anticorruzione"**

La Società condanna nella maniera più assoluta i comportamenti contrari a leggi, regolamenti, norme di vigilanza o comunque in violazione dei regolamenti interni e dei principi di gestione trasparente dell'attività cui si ispira la Società.

Per la corretta applicazione del Modello di governance (MOG) e del decreto 231 (in Italia) e analogamente all'estero , in generale, Innovery :

- Assicura, per quanto possibile, la prevenzione della commissione dei reati, all'interno della Società, attraverso l'informazione e la formazione dei dipendenti e dei collaboratori, il corretto svolgimento dei loro compiti, il monitoraggio continuo di tutte le aree di attività a rischio e l'istituzione di un sistema sanzionatorio per i casi di violazione del Modello Organizzativo e del Codice Etico.
- Informa tutti i dipendenti, i collaboratori esterni, i partner commerciali e i clienti che Innovery condanna nella maniera più assoluta i comportamenti contrari a leggi, regolamenti, norme di vigilanza o comunque in violazione dei regolamenti interni e dei principi di gestione trasparente dell'attività aziendale che la ispirano
- Informa il personale, i collaboratori e i partner esterni della Società delle severe sanzioni amministrative applicabili alla Società e in caso di commissione di reati.

Il Modello Organizzativo e l'Analisi del Rischio vengono periodicamente rivisti e aggiornati tenendo conto dell'eventuale introduzione di nuovi reati e di mutati Organigrammi Aziendali e relativi processi.

Il documento inerente il "**Modello Organizzativo e di Controllo**", nonché il "**Codice Etico e di Controllo**" in vigore è pubblicato sulla Intranet e sul sito web dell'azienda www.innovery.net per ulteriori informazioni.

7.2 Codice Etico e di Controllo

Il Codice Etico: specifica i principi fondamentali della cultura aziendale, i valori di riferimento e le regole concrete di comportamento nei confronti di tutti i collaboratori interni ed esterni che hanno un rapporto diretto o indiretto con le aziende di Innovery.

Innovery opera sulla base di un codice etico interno formalizzato e adottato da tutti i dipendenti del Gruppo, volto a tutelare i diritti umani riconoscendo e rispettando la dignità personale, la privacy e i diritti della persona di ogni individuo.

I Dipendenti e i Responsabili aziendali devono inoltre tenere in espressa e costante considerazione il rispetto della persona, della sua dignità e dei suoi valori, evitando qualsiasi discriminazione basata su sesso, razza e origine etnica, nazionalità, età, opinioni politiche, credenze religiose, stato di salute, orientamento sessuale e condizioni economiche e sociali. Innovery richiede inoltre ai propri Collaboratori e Fornitori il rispetto dei principi su cui si basa il Codice Etico e di Controllo, anche in virtù di specifiche clausole contrattuali.

Il Gruppo garantisce e promuove la diversità e il rispetto della parità di genere; non sono tollerate discriminazioni di alcun tipo.

L'osservanza delle disposizioni del Codice Etico costituisce parte integrante delle obbligazioni contrattuali dei Dipendenti, secondo quanto previsto dalle normative dei singoli Paesi e la loro violazione da parte dei Dipendenti costituisce, a seconda dei casi, un illecito disciplinare (sanzionabile in base alla normativa vigente) e/o un inadempimento contrattuale che potrà comportare il risarcimento di eventuali danni derivanti da tale violazione nei confronti della Società.

Tutti i dipendenti di Innovery sono assunti con regolare contratto di lavoro e il rapporto si svolge nel pieno rispetto delle norme contrattuali collettive del settore di appartenenza, delle norme fiscali, previdenziali e assicurative, nonché delle disposizioni in materia di salute e sicurezza e di immigrazione. Non è tollerata alcuna forma di lavoro irregolare ed è garantito il rispetto dei diritti umani, in particolare attraverso il divieto assoluto di lavoro minorile e di impiego di cittadini di Paesi terzi il cui soggiorno è irregolare.

La formulazione di questo sistema di valori è accompagnata da norme di comportamento, comprese quelle relative alla prevenzione della corruzione, che devono essere applicate, senza eccezioni, da tutti i dirigenti e dipendenti di tutte le società di Innovery.

In particolare, l'attuazione del Codice Etico e di Controllo mira a minimizzare i rischi di impatto sociale, anche relativi al personale, derivanti da:

- conformità alle leggi;
- dignità, uguaglianza e integrità;
- rapporti con la Pubblica Amministrazione e con le Autorità di Vigilanza;
- rapporti con i fornitori di beni e servizi;
- relazioni con i clienti;
- salute e sicurezza sul posto di lavoro;
- riservatezza.

Per ulteriori dettagli si rimanda al documento "Codice Etico e di Controllo" pubblicato sulla Intranet e sul sito web aziendale www.innovery.net. In virtù di queste azioni di vigilanza messe in atto dal Gruppo, non vi sono rischi significativi sul tema dei Diritti Umani.

Va sottolineato che il Gruppo mantiene alta l'attenzione in relazione ai temi materiali riportati nel presente Documento e intraprende un percorso di ulteriore miglioramento nell'ambito delle tematiche e delle politiche praticate per la riduzione degli impatti ambientali, per lo sviluppo delle politiche sociali e di quelle connesse al personale, per la costante lotta alla corruzione.

8. Indicatori di performance

[GRI 2,7 & 2,8; GRI 401-1; GRI 403-9; GRI 403-10; GRI 404-1; GRI 404-3; GRI 405-1; GRI 406-1; GRI 418-1; GRI 205-2; GRI 205-3; GRI 405-1; GRI 419-1; GRI 302-1; GRI 302-3; GRI 305-1; GRI 305-2 ; GRI 305-4]

8.1 Ambiente

Nel 2022 i consumi energetici si sono ridotti, frutto dell'ottimizzazioni dei sistemi informatici dell'Azienda, come dettagliato precedentemente nel par 5.1 e di una miglior gestione delle risorse. Inoltre anche le emissioni di gas serra Scope 1, nonostante le auto aziendali siano ulteriormente aumentate a 60 sono diminuite ed anche quelle di tipo Scope 2 (Location and Market) si sono ridotte

Nel 2022 è iniziato infatti, per ridurre le emissioni di CO₂ un processo di svecchiamento della flotta aziendale che mira a sostituire le auto più vecchie ed inquinanti con auto più ecologiche con ridotte emissioni di CO₂ e ibride

ENVIRONMENTAL							
GRI	KPI	UoM	2022	2021	2020	2019	Δ%(22-21)
GRI 302-1	Energy consumption within the organization ²	GJ	1,598	1,877	986	2,003	-14.8%
GRI 302-3	Energy intensity	GJ/k€ revenues	0.023	0.034	0.024	0.056	-31.1%
GRI 305-1	Direct GHG emissions (Scope 1) ³	tCO ₂ eq	58.5	78	22	96	-25.0%
GRI 305-2	Energy indirect GHG emissions (Scope 2 Location-based)	tCO ₂	59	63	61	64	-5.3%
GRI 305-4	GHG emissions intensity (Scope 1 + Scope 2 Location Based) ³	tCO ₂ eq/k€ revenues	0.0017	0.0025	0.0020	0.0045	-32.3%

Nella tabella seguente vengono riportate le emissioni dirette lorde (Scope 1) di gas serra in tonnellate metriche di CO2 equivalente escludendo dal calcolo delle emissioni dirette lorde (Scope 1) di gas serra tutti gli scambi di gas serra.

Le fonti dei fattori di emissione comprendono consumi elettrici e di carburante.

Di seguito in tabella viene riportato un dettaglio delle emissioni:

Direct (Scope 1) GHG emissions and Energy indirect (Scope 2) GHG emissions				
GHG Emissions - tCO2eq		2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Scope 1	Direct emissions from combustion	58	78	22
	Emissions from refrigerant gas leaks	-	-	-
	Total Scope 1	58	78	22
Scope 2	Location-based	59	68	61
	Market-based	85	90	83
Total	Scope I and Scope II (Location-Based)	118	146	82
	Scope I and Scope II (Market-Based)	143	168	105

Il metodo applicato fa riferimento alla seguente formula:

Emissioni di gas serra = Dati dell'attività* Fattore di emissione

Sono stati applicati i fattori di conversione dei gas serra per la rendicontazione aziendale – Carburanti utilizzando come fonte il Governo del Regno Unito

https://assets.publishing.service.gov.uk/government/uploads/system/uploads/attachment_data/file/891106/Conversion_Factors_2020_-_Full_set_for_advanced_users_.xls

8.2 Sociale

GRI 2-7: Informazioni su dipendenti

Dipendenti per genere

Employees per gender									
Number of employees	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Region: Italy	198	71	269	269	67	246	181	60	241
Region: Spain	80	22	102	102	13	75	64	14	78
Region: Mexico	32	8	40	40	6	29	21	6	27
TOTAL	310	101	411	411	86	350	266	80	346

Dipendenti per fascia d'età

Employees per age range												
Number of employees	as of December 31st 2022				as of December 31st 2021				as of December 31st 2020			
	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total
Region: Italy	82	140	47	269	109	104	33	246	106	105	30	241
Region: Spain	25	74	3	102	15	60	-	75	29	49	-	78
Region: Mexico	20	19	1	40	9	20	-	29	17	10	-	27
TOTAL	127	233	51	411	133	184	33	350	152	164	30	346

Numero totale di dipendenti per contratto di lavoro (a tempo indeterminato e determinato), per sesso e regione

Total number of employees by employment contract (permanent and temporary), by gender and region										
Type of employment contract	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020			
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	
Region: Italy										
Permanent	192	59	251	171	56	227	178	54	232	
Temporary	6	12	18	8	11	19	3	6	9	
Total	198	71	269	179	67	246	181	60	241	
Region: Spain										
Permanent	80	21	101	61	13	74	64	14	78	
Temporary		1	1	1	0	1	0	0	-	
Total	80	22	102	62	13	75	64	14	78	
Region: Mexico										
Permanent	32	8	40	23	6	29	21	6	27	
Temporary			-			-	0	0	-	
Total	32	8	40	23	6	29	21	6	27	
TOTAL			Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	
Permanent	304	88	392	255	75	330	263	74	337	
Temporary	6	13	19	9	11	20	3	6	9	
Total	310	101	411	264	86	350	266	80	346	

Numero totale di dipendenti per tipo di occupazione (tempo pieno e tempo parziale), per sesso

Total number of employees by employment type (full-time and part-time), by gender									
Full-time / Part-time	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Full-time	307	96	403	261	81	342	245	74	319
Part-time	3	5	8	3	5	8	21	6	27
Part-time %	-	-	2%	1%	6%	2%	8%	8%	8%
Total	310	101	411	264	86	350	266	80	346

GRI 2-8 : Informazioni su lavoratori esterni

Numero totale di lavoratori esterni per categoria di impiego e per sesso

Total number of external workers by employment category, by gender									
Employment category of external workers	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Contractors	1	-	1			-	14	4	18
Interns	-	-	-	1	1	2	2	-	2
Oster temporary collaboration (please specify)	1	1	2	1	1	2	-	-	-
Total	2	1	3	2	2	4	16	4	20

Il dato sulla forza lavoro e' espresso in Headcount

GRI 401-1: Nuove assunzioni e turnover

Numero e tasso di assunzione di nuovi dipendenti, per fascia d'età, sesso e regione

Number and rate of new employees hire, by age group, gender and region.															
Number of employees	2022 (January 1st to December 31st)					2021 (January 1st to December 31st)					2020 (January 1st to December 31st)				
	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate
Region: Italy															
Male	32	30	3	65	33%	15	29	6	50	28%	28	12	7	47	26%
Female	6	11	2	19	27%	5	10	4	19	28%	6	15	6	27	45%
Total	38	41	5	84	31%	20	39	10	69	28%	34	27	13	74	31%
Rate	46,3%	29,3%	10,6%	31,2%		18%	38%	30%	28%		32,1%	25,7%	43,3%	30,7%	
Region: Spain															
Male	16	10	1	27	34%	9	6	0	15	24%	12	5	0	17	27%
Female	5	3	0	8	36%	4	1	0	5	38%	2	2	0	4	29%
Total	21	13	1	35	34%	13	7	-	20	27%	14	7	-	21	27%
Rate	84%	18%	33%	34%		87%	12%	#DIV/0!	27%		48%	14%	#DIV/0!	27%	
Region: Mexico															
<30 years		33		34	Rate	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate
Male	12	5	1	18	56%	3	3		6	26%	8	2	0	10	48%
Female	2	1		3	38%	2	0		2	33%	2	0	0	2	33%
Total	14	6	1	21	53%	5	3	-	8	28%	10	2	-	12	44%
Rate	70%	32%	100%	53%		56%	15%	#DIV/0!	28%		59%	20%	#DIV/0!	44%	
TOTAL															
Male	60	45	5	110	35%	27	38	6	71	27%	48	19	7	74	28%
Female	13	15	2	30	30%	11	11	4	26	30%	10	17	6	33	41%
Total	73	60	7	140	34%	38	49	10	97	28%	58	36	13	107	31%
Rate	29%	33%	21%	40%		29%	27%	30%	28%		38%	22%	43%	31%	

Numero e tasso di turnover, per fascia d'età, sesso e regione

Number and rate of turnover, by age group, gender and region.															
Number of employees	2022 (January 1st to December 31st)					2021 (January 1st to December 31st)					2020 (January 1st to December 31st)				
	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	Rate
Region: Italy															
Male	21	21	4	46	23%	34	11	3	48	27%	25	5	2	32	18%
Female	6	7	2	15	21%	6	6	4	16	24%	2	1	1	4	7%
Total	27	28	6	61	23%	40	17	7	64	26%	27	6	3	36	15%
Rate	33%	20%	13%	23%		37%	16%	21%	26%	VERO	25,5%	5,7%	10,0%	14,9%	
Region: Spain															
Male	12	9	1	22	28%	9	9		18	29%	6	9	1	16	25%
Female	0	5	0	5	23%	3	2		5	38%	2	7	-	9	64%
Total	12	14	1	27	26%	12	11	-	23	31%	8	16	1	25	32%
Rate	48%	19%	33%	26%		80%	18%	#DIV/0!	31%	VERO	27,6%	32,7%	#DIV/0!	32,1%	
Region: Mexico															
Male	6	2	1	9	28%	2	2		4	17%	1	1	-	2	10%
Female	1			1	13%	2			2	33%	1	-	-	1	17%
Total	7	2	1	10	25%	4	2	-	6	21%	2	1	-	3	11%
Rate	35%	11%	100%	25%		44%	10%	#DIV/0!	21%	VERO	11,8%	10,0%	#DIV/0!	11,1%	
TOTAL															
Male	39	32	6	77	25%	45	22	3	70	27%	32	15	3	50	19%
Female	7	12	2	21	21%	11	8	4	23	27%	5	8	1	14	18%
Total	46	44	8	98	24%	56	30	7	93	27%	37	23	4	64	18%
Rate	36%	19%	16%	24%		42%	16%	21%	27%	VERO	24,3%	14,0%	13,3%	18,5%	

Con riferimento al personale che nel 2021 ha lasciato l'Azienda, si segnala che sono inclusi anche gli apprendisti in alternanza scuola/lavoro. Gli apprendisti scuola/lavoro sono in totale 20, di cui 19 uomini e 1 donna. Per il 2020 gli apprendisti scuola/lavoro erano 33, di cui 31 uomini e 2 donne

GRI 403-9: Infortuni sul lavoro

Infotuni sul lavoro

Non e' stato Registrato alcun infortunio sul lavoro per il triennio 2020 2021 2022 (1 gennaio – 31 dicembre) per quanto riguarda i Dipendenti, ed i Consulenti Esterni)

GRI 403-10 Salute e sicurezza sul lavoro

Non e' stato Registrato alcuna malattia legata al lavoro per il triennio 2020 2021 2022 (1 gennaio – 31 dicembre) per quanto riguarda i Dipendenti, ed i Consulenti Esterni)

GRI 404-1: Ore medie di formazione annua per dipendente

Numero di ore di formazione che i dipendenti dell'organizzazione hanno svolto per categoria di impiego e sesso

Number of hours of training that organization's employees have undertaken by employment category and gender									
Training hours	2022 (January 1st to December 31st)			2021 (January 1st to December 31st)			2020 (January 1st to December 31st)		
	N. Hours Male	N. Hours Female	N. Hours Totali	N. Hours Male	N. Hours Female	N. Total hours	N. Hours Male	N. Hours Female	N. Total hours
Executives	-	31	31	64	2	66	92	83	175
Managers	942,50	190	1.133	438,90	140	578	273	44	317
White collars	22.558,75	3.776	26.334	2.365,50	863	3.229	2.572	753	3.325
Blue collars	-	-	-	-	2	2	-	-	-
Total	23.501	3.996	27.497	2.868	1.007	3.874	2.937	880	3.817

Ore medie di formazione per dipendente e per categoria

Average training hours per employee by category			
Average Hours	2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Executives	1,61	4,09	19,40
Managers	26,96	15,22	9,48
White collars	75,03	10,94	10,82
Blue collars	-	2,00	-
Total	66,58	11,07	10,87

Ore medie di formazione per sesso

Average training hours by gender			
Average Hours	2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Male	75,57	10,86	11,20
Female	39,18	12,58	9,77
Average hours	66,58	11,70	10,87

GRI 404-3: Percentuale di dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera

Dipendenti che ricevono regolarmente valutazioni delle prestazioni e dello sviluppo della carriera per genere e categoria di dipendenti

Employees receiving regular performance and career development reviews per gender and employee category									
Number of employees	2022 (January 1st to December 31st)			2021 (January 1st to December 31st)			2020 (January 1st to December 31st)		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Executives			-	-	-	-	7	3	10
Managers	1	1	2	19	5	24	22	2	24
White collars	76	19	95	105	27	132	175	42	217
Blue collars			-	-	-	-			-
Trainees			-	-	-	-			-
Total	77	20	97	124	32	156	204	47	251

Percentuale dei dipendenti totali che hanno ricevuto una regolare valutazione delle prestazioni e dello sviluppo della carriera, per categoria di dipendenti

Percentage of total employees who received a regular performance and career development review, by employee category			
Average hours	2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Executives	0%	0%	63%
Managers	5%	63%	63%
White collars	27%	45%	74%
Blue collars	0%	0%	0%
Total	23%	45%	72%

Percentuale dei dipendenti totali che hanno ricevuto una regolare valutazione delle prestazioni e dello sviluppo della carriera, per genere

Percentage of total employees who received a regular performance and career development review, by gender			
Average hours	2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Male	25%	47%	77%
Female	20%	37%	55%
Average hours	23%	45%	72%

GRI 405-1: Diversità negli organi di governo e tra i dipendenti

Numero totale di dipendenti per categoria di dipendenti, regione e genere

Total number of employees per employee category, region and gender									
Number of employees	as of December 31st 2022			as of December 31st 2020			as of December 31st 2020		
Region: Italy	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Executives	11	1	12	10	1	11	8	4	12
Managers	19	11	30	20	8	28	19	4	23
White collars	168	58	226	149	57	206	154	51	205
Blue collars		1	1	-	1	1	-	1	1
Total	198	71	269	179	67	246	181	60	241
Region: Spain	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Executives	3	4	7	2	3	5	2	2	4
Managers	7	0	7	5	-	5	6	1	7
White collars	70	18	88	55	10	65	56	11	67
Blue collars			-			-	-	-	-
Total	80	22	102	62	13	75	64	14	78
Region: Mexico	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Executives			-			-	-	-	-
Managers	5	0	5	5		5	4	-	4
White collars	27	8	35	18	6	24	17	6	23
Blue collars			-			-	-	-	-
Total	32	8	40	23	6	29	21	6	27
TOTAL	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Executives	14	5	19	12	4	16	10	6	16
Managers	31	11	42	30	8	38	29	5	34
White collars	265	84	349	222	73	295	227	68	295
Blue collars	-	1	1	-	1	1	-	1	1
Total	310	101	411	264	86	350	266	80	346

Numero totale di dipendenti per categoria e fascia d'età

Total number of employees per employee category and age range												
Number of employees	as of December 31st 2022				as of December 31st 2021				as of December 31st 2020			
	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total
Region: Italy												
Executives		7	5	12		6	5	11	-	4	8	12
Managers	3	10	17	30	1	16	11	28	-	14	9	23
White collars	79	123	24	226	108	82	16	206	106	86	13	205
Blue collars			1	1			1	1	-	1	-	1
Total	82	140	47	269	109	104	33	246	106	105	30	241
Region: Spain												
Executives		6	1	7		5		5	-	4	-	4
Managers		7		7		5		5	-	7	-	7
White collars	25	61	2	88	15	50		65	29	38		67
Blue collars	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
Total	25	74	3	102	15	60	-	75	29	49	-	78
Region: Mexico												
Executives				-				-				-
Managers		5		5	2	3		5	-	4	-	4
White collars	20	14	1	35	7	17		24	17	6	-	23
Blue collars				-				-	-	-	-	-
Total	20	19	1	40	9	20	-	29	17	10	-	27
TOTAL												
Executives	-	13	6	19	-	11	5	16	-	8	8	16
Managers	3	22	17	42	3	24	11	38	-	25	9	34
White collars	124	198	27	349	130	149	16	295	152	130	13	295
Blue collars	-	-	1	1	-	-	1	1	-	1	-	1
Total	127	233	51	411	133	184	33	350	152	164	30	346

Gruppi vulnerabili

Vulnerable groups										
Number of employees	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020			
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	
Executives			-	-	-	-	-	-	-	
Managers			-	-	-	-	-	-	-	
White collars	2	4	6	2	3	5	4	1	5	
Blue collars			-	-	-	-	-	-	-	
Total	2	4	6	2	3	5	4	1	5	

Percentuale di dipendenti per categoria di occupazione e genere

Percentage of employees by employment category and gender									
Percentuale	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020		
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total
Executives	3,4%	1,2%	4,6%	3,4%	1,1%	4,6%	2,9%	1,7%	4,6%
Managers	7,5%	2,7%	10,2%	8,6%	2,3%	10,9%	8,4%	1,4%	9,8%
White collars	64,5%	20,4%	84,9%	63,4%	20,9%	84,3%	65,6%	19,7%	85,3%
Blue collars	0,0%	0,2%	0,2%	0,0%	0,3%	0,3%	0,0%	0,3%	0,3%
Total	75,4%	24,6%	100,0%	75,4%	24,6%	100,0%	76,9%	23,1%	100,0%

Percentuale di dipendenti per categoria di occupazione e fascia d'età

Percentage of employees by employment category and age group												
Percentuale	as of December 31st 2022				as of December 31st 2021				as of December 31st 2020			
	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total
Executives	0,0%	3,2%	1,5%	4,6%	0%	3%	1%	5%	0%	2%	2%	5%
Managers	0,7%	5,4%	4,1%	10,2%	1%	7%	3%	11%	0%	7%	3%	10%
White collars	30,2%	48,2%	6,6%	84,9%	37%	43%	5%	84%	44%	38%	4%	85%
Blue collars	0,0%	0,0%	0,2%	0,2%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%	0%
Total	30,9%	56,7%	12,4%	100,0%	38%	53%	9%	100%	44%	47%	9%	100%

Percentuale di dipendenti per gruppi vulnerabili o altri indicatori di diversità

Percentage of employees by vulnerable groups or other indicators of diversity										
Percentuale	as of December 31st 2022			as of December 31st 2021			as of December 31st 2020			
	Male	Female	Total	Male	Female	Total	Male	Female	Total	
Executives	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Managers	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
White collars	0,8%	4,8%	1,7%	0,9%	4,1%	1,7%	1,8%	1,5%	1,7%	
Blue collars	#DIV/0!	0,0%	0,0%	#DIV/0!	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	0,0%	
Total	0,6%	4,0%	1,5%	0,8%	3,5%	1,4%	1,5%	1,3%	1,4%	

Membri del Consiglio di amministrazione dell'organizzazione per età e sesso

Members of the organization's Board of Directors by age and gender												
Number of people	as of 31st December 2022				as of 31st December 2021				as of 31st December 2020			
	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total	<30 years	30-50 years	>50 years	Total
Male	0	2	3	5	0	2	3	5	0	2	2	4
Female	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-
Total		2	3	5	-	2	3	5	-	2	2	4
Members of vulnerable groups	0	0	0	-	0	0	0	-	0	0	0	-

Percentuale dei membri degli organi di governo dell'Organizzazione (Consiglio di amministrazione)

Percentage of members of the organization's governing bodies (Board of Directors)			
%	as of 31st December 2022	as of 31st December 2021	as of 31st December 2020
Gender			
Male	100%	100%	100%
Female	0%	0%	0%
Per age group			
<30 years	0%	0%	0%
30-50 years	40%	40%	40%
>50 years	60%	60%	60%
[Optional] Vulnerable groups			
Members of vulnerable groups	0%	0%	0%

Nota: sono stati presi in considerazione solo i membri CDA di Innovery SpA.

GRI 406-1 Non discriminazione

Nel triennio 2020-2021 -2022 (1 gennaio – 31 dicembre) non e' stato riscontrato alcun episodio di discriminazione di alcun tipo e quindi non sono state applicate sanzioni ai sensi della normativa.

GRI 418-1 Reclami circostanziati relativi a violazioni della privacy e a perdite di dati dei clienti

Substantiated complaints concerning breaches of customer privacy and losses of customer data			
	2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Total substantiated complaints received concerning breaches of customer privacy	0	0	0
of which received from outside parties and substantiated by the organization	0	0	0
of which received from regulatory bodies	0	0	0

Leaks, thefts, or losses of customer data			
	2022 (January 1st to December 31st)	2021 (January 1st to December 31st)	2020 (January 1st to December 31st)
Total number of identified leaks, thefts, or losses of customer data	0	0	0

Nel triennio 2022- 2021-2020 Innovery non ha registrato denunce comprovate riguardanti le violazioni della Privacy dei clienti

8.3 Governance

GRI 205 -2: Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione

Percentuale di dipendenti per categoria di occupazione e Gruppo di età					
GOVERNO					
GRI	KPI	UoM	2022	2021	2020
GRI 205-2	Organi di governo e dipendenti che hanno ricevuto comunicazioni anticorruzione	%	100%	100%	100%
GRI 205-3	Episodi di corruzione confermati	n.	0	0	0
GRI 405-1	Diversità degli organi di governo al 31.12 donne nel Consiglio di amministrazione ²	%	0%	0%	0%
GRI 2-7.a	Non conformità alle leggi e ai regolamenti socio-economici ³	n.	0	1	0
GRI 2-7 b					

GRI 2-7 c Nel 2022 NB Seurity & Services ha ricevuto una multa per mancato tagamento tasse per 38.094 Euro Nel 2021.Nel 2021 NB Service a ha ricevuto una multa per mancato pagamento dell'IVA (31.557 euro). Nel 2020, Innovery SpA ha ricevuto una multa per mancato pagamento dell'IVA (236.326 euro).

GRI 205-3 Nel triennio 2022 2021 2020 non sono stati riscontrati episodi di corruzione che abbiano coinvolto dipendenti o partner commerciali

nel triennio 2022 2021 2020 Innovery non ha ricevuto pene pecuniarie significative e sanzioni non monetarie per la non conformita' con leggi e/o normative in materia sociale ed economica

9. Tabella di correlazione GRI - Materialità

[GRI 103-1]

Aspetti materiali identificati	Topic GRI	Perimetro di impatto	Tipologia di impatto
Anti corruzione e anticiclaggio	Anticorruzione	Innovery	Causato da Innovery
Gestione ambientale (Consumo di energia, emissioni, utilizzo di materiali)	Emissioni,- Energia - Materiali	Innovery	Causato da Innovery
Etica del Business e integrità	Anticorruzione	Innovery	Causato da Innovery
Gestione, sviluppo e benessere del personale	Occupazione, formazione e istruzione	Innovery	Causato da Innovery
Privacy dei dati dei Clienti ed Information Security	Privacy dei dati	Fornitori Innovery	Causato da Innovery e direttamente collegato alle relazioni d'affari
Qualità, innovazione e affidabilità del servizio	N/D	Innovery	Causato da Innovery
Salute e sicurezza dei dipendenti	Salute e sicurezza del Personale	Innovery	Causato da Innovery

10. GRI Content Index

[GRI 102-55]

GRI Standard	Descrizione	Capitolo/Paragrafo
GRI 102-1	Nome dell'Organizzazione	3 Profilo del Gruppo Innovery
GRI 102-2	Attività, marchi, prodotti e servizi	3.1 La Storia e la trasformazione del Gruppo Innovery 3.2 Mercato di riferimento e Divisioni Business
GRI 102-3	Luogo della sede principale	3.2 Mercato di riferimento e divisione aziendale
GRI 102-4	Luogo delle attività	3.1 La Storia e la trasformazione del Gruppo Innovery 3.2 Mercato di riferimento e Divisioni Business
GRI 102-5	Proprietà e forma giuridica	3.1 La Storia e la trasformazione del Gruppo Innovery
GRI 102-6	Mercati serviti	3.1 La Storia e la trasformazione del Gruppo Innovery 3.2 Mercato di riferimento e Divisioni Business
GRI 102-7	Dimensione dell'organizzazione	3.1 La Storia e la trasformazione del Gruppo Innovery
GRI 102-8	Informazioni su dipendenti ed altri lavoratori	6.1 Capitale umano e occupazione 8. Indicatori di performance - Sociale
GRI 102-9	Catena di fornitura	3.5. Fornitori ed acquisto di prodotti e consulenti
GRI 102-10	Modifiche significative all'organizzazione e alla sua catena di fornitura	3.1 La Storia e la trasformazione del Gruppo Innovery 2. Nota metodologica
GRI 102-12	Iniziativa esterne	Il Gruppo Innovery non aderisce a codici e principi esterni in ambito economico, sociale ed ambientale
GRI 102-14	Dichiarazione di un alto dirigente	1. Lettera agli stakeholder
GRI 102-16	Valori, principi, standard e norme di comportamento	7. Governance Etica ed integrità' del Business Aziendale
GRI 102-40	Elenco dei gruppi di stakeholder	4. Il percorso di Sostenibilità' aziendale Innovery
GRI 102-41	Accordi di contrattazione collettiva	8. Indicatori di Performance
GRI 102-42	Individuazione e selezione degli stakeholder	4. Il percorso di Sostenibilità' aziendale Innovery
GRI 102-46	Definizione del contenuto del report e perimetri dei temi	2. Nota metodologica 4. Il percorso di Sostenibilità' aziendale Innovery
GRI 102-47	Elenco dei temi materiali	4. Il percorso di Sostenibilità' aziendale Innovery

GRI 102-48	Revisione delle informazioni	2. Nota metodologica
		8. Indicatori di Performance
GRI 102-49	Cambiamenti significativi nell'attività di reporting	2. Nota metodologica
		8. Indicatori di Performance
GRI 102-50	Periodo di rendicontazione	2. Nota metodologica
		8. Indicatori di Performance
GRI 102-51	Data di pubblicazione del report più recente	Dicembre 2021
GRI 102-52	Periodicità di rendicontazione	2. Nota metodologica
GRI 102-53	Contatti e indirizzi utili per richiedere informazioni sul Report di Sostenibilità e i suoi contenuti	2. Nota metodologica
GRI 102-54	Dichiarazione sulla rendicontazione in conformità ai GRI Standards	2. Nota metodologica
GRI 102-55	Indice dei contenuti GRI	8. Indicatori di Performance
GRI 102-56	Assurance esterna	2. Nota metodologica
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilità aziendale Innovery
		9. tabella di correlazione GRI -Materialità
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	3.8. Risultati economico-finanziari
GRI 103-1	Spiegazione dell'aspetto materiale e del perimetro di consolidamento	4. Il percorso di Sostenibilità aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialità
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5. Correttezza e responsabilità: codice etico, modelli e sistemi 231
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	7. Governance, etica ed integrità del Business aziendale
GRI 205-2	Comunicazione e formazione in materia di politiche e procedure anticorruzione	Nel 2019, 2020 e 2021 non vi sono stati casi di corruzione confermati.
GRI 205-3	Episodi di corruzione accertati e azioni intraprese	Nel 2019, 2020 e 2021 non vi sono stati casi di corruzione confermati.
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilità aziendale Innovery

		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5. Prestazioni ambientali del Gruppo Innovery
		5.1 Consumi energetici
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5. Prestazioni ambientali del Gruppo Innovery
		5.1 Consumi energetici
GRI 302-1	Energia consumata all'interno dell'organizzazione	5.1 Consumi energetici
		8. Indicatori di Performance
GRI 302-3	Intensità energetica	5.1. Consumi energetici
		8. Indicatori di Performance
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	5. Prestazioni ambientali del Gruppo Innovery
		5.2 Emissioni ambientali e rifiuti
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	5. Prestazioni ambientali del Gruppo Innovery
		5.2 Emissioni ambientali e rifiuti
GRI 305-1	Emissioni Dirette di GHG (Scope 1)	5.2 Emissioni ambientali e rifiuti
		8. Indicatori di performance
GRI 305-2	Emissioni indirette di GHG da consumi energetici (Scope 2)	5.2 Emissioni ambientali e rifiuti
		8. Indicatori di performance
GRI 305-4	Intensità delle emissioni di GHG	5.2 Emissioni ambientali e rifiuti
		8. Indicatori di performance
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalità di gestione e le sue componenti	6.1 Capitale Umano e occupazione
GRI 103-3	Valutazione delle modalità di gestione	6.1 Capitale Umano e occupazione
GRI 401-1	Nuove assunzioni e turnover	6.1 Capitale Umano e occupazione
		8. Indicatori di performance

GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	6.5 Salute e sicurezza del personale
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	11.4 Salute e sicurezza del personale
GRI 403-9	Infortuni sul lavoro	6.5 Salute e sicurezza del personale
		8. Indicatori di performance
GRI 403-10	Malattie professionali	6.5 Salute e sicurezza del personale
		8. Indicatori di performance
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		8. Indicatori di performance
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	6.1 Capitale Umano e occupazione
		6.4 Formazione e sviluppo del personale
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	6.1 Capitale Umano e occupazione
		6.4 Formazione e sviluppo del personale
GRI 404-1	Ore medie di formazione annua per dipendente	6.4 Formazione e sviluppo del personale
		8. Indicatori di performance
GRI 404-3	Percentuale di dipendenti che ricevono una valutazione periodica delle performance e dello sviluppo professionale	6.3 Capitale Umano e Occupazione
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		8. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	6.2 Diversita' e pari opportunita'
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	6.2 Diversita' e pari opportunita'
GRI 405-1	Diversita' negli organi di governo e tra i dipendenti	6.2 Diversita' e pari opportunita'
		8. Indicatori di Performance

GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	6.6 Privacy dei dati
GRI 418-1	Denunce comprovate riguardanti le violazioni della privacy dei clienti e perdita di dati dei clienti	6.6 Privacy dei dati
		8. Indicatori di Performance
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 419-1	Non conformita' con leggi e normative in materiasociale ed economica	4. Governance, etica ed Integrita' del Business aziendale
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	3.3. Qualita' e soddisfazione del cliente
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	3.3. Qualita' e soddisfazione del cliente
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	3.4. Innovazione, ricerca e sviluppo
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	3.4. Innovazione, ricerca e sviluppo
GRI 103-1	Spiegazione del tema materiale e dei relativi perimetri	4. Il percorso di Sostenibilita' aziendale Innovery
		9. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-2	La modalita' di gestione e le sue componenti	16. Tabella di correlazione GRI -Materialita'
GRI 103-3	Valutazione delle modalita' di gestione	16. Tabella di correlazione GRI -Materialita'